

Termos de Uso e Política de Privacidade

Termo de Uso

A Mare Serviços Digitais Ltda.- GoiásPag informa nestes Termos de Uso e Política de Privacidade as condições para utilização deste site de forma a estabelecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários.

Ao acessar o site e quaisquer de suas páginas, o usuário concorda e aceita integralmente as condições estabelecidas nos Termos de Uso abaixo descritas.

O usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao site, no todo ou em parte, de modo a contrariar a ordem pública ou atentar contra a moral e os bons costumes:

- Utilizar o site e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista nestes Termos de Uso;
- Apagar, corromper, editar ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o site e/ou qualquer conteúdo dele constante;
- Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem pessoal à GoiásPag ou a qualquer empresa sob seu controle direto ou indireto;
- Praticar quaisquer atos em relação ao site, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo a GoiásPag ou a qualquer usuário;
- Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan, expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da GoiásPag ou de qualquer empresa sob o controle direto ou indireto da GoiásPag;
- Usar, sob qualquer meio ou forma, o site, sua identidade visual (especialmente o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas) ou qualquer conteúdo ou obra intelectual nele inserido de titularidade da GoiásPag;
- Praticar falsidade de informações e falsidade ideológica;
- Praticar qualquer ato contrário à boa-fé e aos usos e costumes, que possam ofender qualquer direito de terceiros e que esteja em desacordo com a etiqueta da Internet comumente aceita;
- Cometer fraude;
- Propagar, distribuir ou transmitir códigos destrutivos, que tenham ou não causado danos reais;

- Utilizar robôs, “spiders” ou qualquer outro dispositivo ou sistema, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo;
- Acessar o site sem autorização, por meio de práticas de “hacking”, “password mining” ou qualquer outro meio fraudulento ou que represente violação a direito de terceiros;
- Provocar a vulnerabilidade dos sistemas em Tecnologia da Informação que, direta ou indiretamente, fazem parte da infraestrutura que suportam o website, para obter e utilizar quaisquer informações neles constantes;
- Ajudar qualquer terceiro a realizar qualquer uma das ações vedadas por este Termos de Uso.

Em nenhuma hipótese, a GoiásPag será responsável:

- Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo usuário no âmbito do site;
- Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros do site, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, inclusive por meio de sua reprodução e/ou divulgação, especialmente em sites da Internet;
- Pela suspensão, remoção ou interrupção do site.

A tolerância da GoiásPag quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e/ou demais políticas do site por qualquer usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

A GoiásPag poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, tirar o site do ar e alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este Termos de Uso. Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

Sem prejuízo de outras medidas, a GoiásPag poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender o acesso ao site de qualquer usuário, a qualquer tempo, caso o usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e demais políticas do site ou a lei.

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi criada para demonstrar o compromisso da GoiásPag com a segurança e a privacidade das informações recebidas por seus usuários, bem como para esclarecer como essas informações são coletadas e tratadas.

Ao fornecer informações pessoais ou navegar neste site, o usuário estará automaticamente concordando com as regras aqui estabelecidas.

A GoiásPag, adota práticas que visam proporcionar ao usuário, um acesso às informações de nossos serviços com privacidade e credibilidade. Assim, o presente documento tem como objetivo, apresentar as diretrizes aplicáveis à sua utilização.

Vale ressaltar que o GoiásPag preza pela privacidade, priorizando a confidencialidade de todos os dados pessoais inseridos em nosso banco de dados, sempre armazenando e fazendo o devido processamento com sistemas que possam garantir a segurança de seus dados pessoais.

Todas as suas informações pessoais recolhidas serão usadas para o ajudá-lo a tornar a sua visita no nosso site a mais produtiva e agradável possível.

I. Informações Necessárias

O usuário deverá fornecer, inicialmente, seu CPF, endereço residencial e demais informações de contato, inclusive eletrônico, para início do cadastro e operação no sistema GoiásPag.

Esclarecemos ainda, que a depender do serviço solicitado, poderá ser exigida a inclusão de informação adicionais, para devida conclusão do mesmo.

Para operacionalização de alguns desses serviços será necessário o envio do ticket da operação e comprovantes por meio eletrônico (e-mail ou SMS) para viabilizar a conferência e veracidade das informações, após a consequente conclusão da funcionalidade ativada.

Essas informações somente serão solicitadas quando necessárias para o devido cumprimento da função escolhida dentro do site do GoiásPag.

II. Sigilo Cadastral

O GoiásPag respeita e se prepara para cumprir com os princípios e regras que regem a Proteção de Dados e Privacidade no Brasil.

Somente integrantes de nossa equipe autorizada terão acesso às informações pessoais fornecidas pelo usuário.

Todas as informações cadastradas no GoiásPag, são mantidas em sigilo, no banco de dados, e poderão ser compartilhadas com os órgãos aos quais somos

credenciados, tais como Detran, Denatran, quando necessários para a efetivação da solicitação do serviço desejado.

Somente será fornecido os dados pessoais do cidadão, fora do escopo de atuação do GoiásPag, por força da lei, quando intimado pelas autoridades governamentais/judiciais competentes.

III. Dados Coletados e Cookies

Os dados coletados na navegação do usuário e registrados pelo GoiásPag são; a data, hora, local e serviço solicitado para verificação de que se o usuário do sistema está devidamente autenticado (criptografia).

Esses dados serão armazenados com o mesmo cuidado dos dados pessoais e serão utilizados com a finalidade de produzir estudos estatísticos sobre o uso dos serviços e do GoiásPag.

IV. Os Anúncios

Tal como em outros websites, coletamos e utilizamos informações contidas nos anúncios. As informações contidas nos anúncios incluem o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (Internet Explorer ou Firefox ou Safari ou Chrome), o tempo da sua visita e quais páginas visitou dentro do nosso website.

V. Cookie Doubleclick DART

O Google, como fornecedor de terceiros, utiliza *cookies* para exibir anúncios no nosso website. Com o *cookie DART*, o Google pode exibir anúncios com base nas visitas que o leitor fez a outros websites na Internet. Os utilizadores podem desativar o *cookie DART* visitando a Política de privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google.

VI. Os Cookies e Web Beacons

Utilizamos *cookies* para armazenar informações, tais como as suas preferências pessoais quando visitam o nosso website. Isto poderá incluir um simples popup ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (Exemplo: mostrar publicidade de Goiás apenas aos leitores oriundos de Goiás) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (Exemplo: mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente). Você detém o poder de desligar os seus *cookies*, nas opções do seu *browser*, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que façam logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

VII. Ligações a sites de Terceiros

O GoiásPag possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações e/ou ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros: caso visite outro site a partir do nosso, será necessário ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mencionados sites.

VIII. Envio de Notificações “Push”

O GoiásPag poderá enviar ao cidadão cadastrado no aplicativo GoiásPag, e que assim autorizar, notificações “push” sobre os serviços públicos fornecidos, mensagens institucionais relevantes, bem como respostas às suas solicitações, dúvidas e requerimentos.

IX. Acesso aos dados nos sistemas informatizados do GoiásPag

Os dados contidos nos sistemas informatizados da GoiásPag estão protegidos por sigilo que regem a Proteção de Dados e Privacidade no Brasil.

O GoiásPag é responsável pela segurança das informações coletadas, armazenadas e processadas pelo site. O gestor do website utilizará as medidas adequadas, para garantir a segurança e integridade das informações pessoais sob sua custódia, e evitar qualquer modalidade de acesso indevido.

Quando da transferência de informações para serviços disponibilizados por outros órgãos, estes serão responsáveis pela segurança de seus respectivos sistemas.

O acesso não autorizado ou não motivado por necessidade de serviço, a disponibilização voluntária ou acidental de informações pessoais, e a quebra do sigilo constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário a responsabilidade administrativa, penal e civil.

O usuário declara-se ciente das responsabilidades acima referidas, ao acessar o website GoiásPag.

Todas as informações pessoais relativas a usuários, membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem o GoiásPag, serão tratadas em concordância com a legislação de Proteção de Dados Pessoais. A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telefone móvel, morada, data de nascimento e/ou outros. O uso do site GoiásPag pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade.

X. Atualização da Política de Privacidade

Este documento poderá ser alterado pelo GoiásPag, a qualquer momento em que julgue conveniente, sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

A data da modificação será registrada na área "Atualizado", exibida na parte superior direita deste documento.

As condições de sigilo dos dados cadastrais dos cidadãos não serão afetadas por quaisquer modificações nesta política, sendo garantido e mantido, indefinidamente, o sigilo de todas as informações armazenadas nos bancos de dados GoiásPag, a exceção das requisições judiciais, com fundamento no art. 5º, inciso XII, da Constituição Federal e art. 22, da Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014, marco civil da internet.